

Kristallen Engel / Regenboogbrug Yoga, gevestigd aan Kottendijk 87 7522 BN Enschede, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Voor vragen over de gegevensbescherming kun je contact opnemen met:

Kristallen Engel / Regenboogbrug Yoga

[info@KristallenEngel.nl](mailto:info@KristallenEngel.nl)

Bettina Kotterink

Kottendijk 87

7522 BN Enschede

06-24990719

### **Persoonsgegevens die wij verwerken**

Kristallen Engel / Regenboogbrug Yoga verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch
- Lijst met contactgegevens van de klant via een app (alleen voor Regenboogbrug yoga)

### **Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken**

Kristallen Engel / Regenboogbrug Yoga verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van jou:

- gezondheid

Voor een goede behandeling in de praktijk is het nodig dat ik van je weet met welke klachten je bij me komt. Je hoeft alleen aan te geven wat de relevante informatie is voor de behandeling op het intakeformulier.

Voor de yoga lessen is het van belang dat ik wat weet van je fysieke gezondheid.

Met betrekking tot de formulieren die je krijgt om in te vullen i.v.m. je therapeutische afspraak: De behandelovereenkomst moet ingevuld worden om een behandeling te laten doorgaan, dit is voor jouw en mijn duidelijkheid. Zonder behandelovereenkomst is er geen behandeling (en natuurlijk ook geen betaling)

Op het intakeformulier komt de relevante informatie m.b.t. de behandeling. De vragen die niet van toepassing zijn, mag je invullen maar het hoeft niet. Tijdens het intakegesprek bespreken we het formulier en kan er nog om aanvullende informatie worden gevraagd. Jij bent niet

verplicht om die te verstrekken, maar dat kan wel de werkzaamheid van de behandeling beperken.

### **Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken**

Kristallen Engel / Regenboogbrug Yoga verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Voor een goede behandeling in de praktijk is het nodig dat ik van je weet met welke klachten je bij me komt. Je hoeft alleen aan te geven wat de relevante informatie is voor de behandeling op het intakeformulier.
- Voor de yoga lessen is het van belang dat ik wat weet van je fysieke gezondheid.

### **Geautomatiseerde besluitvorming**

Kristallen Engel / Regenboogbrug Yoga neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen.

### **Hoe lang we persoonsgegevens bewaren**

Kristallen Engel / Regenboogbrug Yoga bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld.

Voor Kristallen Engel (de praktijk) geldt dat je gegevens 7 jaar bewaard blijven. Dit moet i.v.m de wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (WKKGZ). Daarna worden je gegevens vernietigd en verwijderd van alle gebruikte media.

Voor Regenboogbrug yoga geldt dat je gegevens bewaard blijven totdat je een half jaar niet meer ingeschreven bent bij de school. Dan worden al je gegevens verwijderd van alle gebruikte media.

### **Delen van persoonsgegevens met derden**

Kristallen Engel / Regenboogbrug Yoga verstrekt uitsluitend aan derden alleen als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

### **Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken**

Kristallen Engel / Regenboogbrug Yoga gebruikt geen cookies of vergelijkbare technieken.

### **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Kristallen Engel / Regenboogbrug Yoga en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar: [info@KristallenEngel.nl](mailto:info@KristallenEngel.nl).

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen.

Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart.

Dit ter bescherming van je privacy.

We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek .

Kristallen Engel / Regenboogbrug Yoga wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

### **Hoe wij persoonsgegevens beveiligen**

Kristallen Engel / Regenboogbrug Yoga neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

Je gegevens, behalve naam, e-mail en telefoonnummer, worden op een pc zonder internet bewaard, op een beveiligd gedeelte, achter een wachtwoord.

Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met: [info@KristallenEngel.nl](mailto:info@KristallenEngel.nl)